

平成 30 年度 春期
IT パスポート試験
公開問題

試験時間	120 分
問題番号	問 1 ~ 問 100
選択方法	全問必須

注意事項

1. **問題に関する質問にはお答えできません。** 文意どおり解釈してください。
2. 表計算ソフトの機能・用語は、この冊子の末尾を参照してください。

問1から問35までは、ストラテジ系の問題です。

問1 製品と市場が、それぞれ既存のものか新規のものかで、事業戦略を“市場浸透”，“新製品開発”，“市場開拓”，“多角化”の四つに分類するとき，“市場浸透”的事例に該当するものはどれか。

- ア 飲料メーカーが、保有技術を生かして新種の花を開発する。
- イ カジュアル衣料品メーカーが、ビジネススーツを販売する。
- ウ 食品メーカーが、販売エリアを地元中心から全国に拡大する。
- エ 日用品メーカーが、店頭販売員を増員して基幹商品の販売を拡大する。

問2 コンピュータなどの情報機器を使いこなせる人と使いこなせない人の間に生じる、入手できる情報の質、量や収入などの格差を表す用語はどれか。

- ア ソーシャルネットワーキングサービス
- イ ディジタルサイネージ
- ウ ディジタルディバイド
- エ ディジタルネイティブ

問3 システムのライフサイクルを、企画プロセス、要件定義プロセス、開発プロセス、運用プロセス、保守プロセスとしたとき、経営層及び各部門からの要求事項に基づいたシステムを実現するためのシステム化計画を立案するプロセスとして、適切なものはどれか。

- | | |
|----------|------------|
| ア 開発プロセス | イ 企画プロセス |
| ウ 保守プロセス | エ 要件定義プロセス |

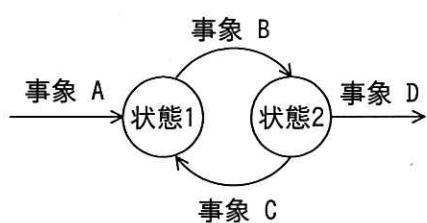
問4 企業の情報システム戦略で明示するものとして、適切なものはどれか。

- ア ITガバナンスの方針
ウ ベンダ提案の評価基準

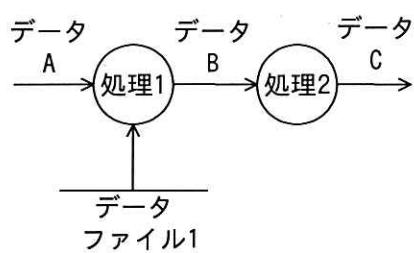
- イ 基幹システムの開発体制
エ 利用者の要求の分析結果

問5 DFD の記述例として、適切なものはどれか。

ア



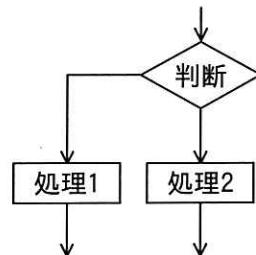
イ



ウ



エ



問6 システムのライフサイクルプロセスの一つに位置付けられる、要件定義プロセスで定義するシステム化の要件には、業務要件を実現するために必要なシステム機能を明らかにする機能要件と、それ以外の技術要件や運用要件などを明らかにする非機能要件がある。非機能要件だけを全て挙げたものはどれか。

- a 業務機能間のデータの流れ
- b システム監視のサイクル
- c 障害発生時の許容復旧時間

ア a, c

イ b

ウ b, c

エ c

問7 性別、年齢、国籍、経験などが個人ごとに異なるような多様性を示す言葉として、適切なものはどれか。

- ア グラスシーリング
- イ ダイバーシティ
- ウ ホワイトカラーエグゼンプション
- エ ワークライフバランス

問8 企業におけるマイナンバーの取扱いに関する行為 a～c のうち、マイナンバー法に照らして適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 従業員から提供を受けたマイナンバーを人事評価情報の管理番号として利用する。
- b 従業員から提供を受けたマイナンバーを税務署に提出する調書に記載する。
- c 従業員からマイナンバーの提供を受けるときに、その番号が本人のものであることを確認する。

ア a, b

イ a, b, c

ウ b

エ b, c

問9 A 氏は、インターネット掲示板に投稿された情報が自身のプライバシを侵害したと判断したので、プロバイダ責任制限法に基づき、その掲示板を運営する X 社に対して、投稿者である B 氏の発信者情報の開示を請求した。このとき、X 社がプロバイダ責任制限法に基づいて行う対応として、適切なものはどれか。ここで、X 社は A 氏、B 氏双方と連絡が取れるものとする。

- ア A 氏、B 氏を交えた話し合いの場を設けた上で開示しなければならない。
- イ A 氏との間で秘密保持契約を締結して開示しなければならない。
- ウ 開示するかどうか、B 氏に意見を聴かなければならない。
- エ 無条件で直ちに A 氏に開示しなければならない。

問10 著作物の使用事例のうち、著作権を侵害するおそれのある行為はどれか。

- ア 音楽番組を家庭でDVDに録画し、録画者本人とその家族の範囲内で使用した。
- イ 海外のWebサイトに公表された他人の闘病日記を著作者に断りなく翻訳し、自分のWebサイトに公開した。
- ウ 行政機関が作成し、公開している、自治体の人口に関する報告書を当該機関に断りなく引用し、公立高校の入学試験の問題を作成した。
- エ 専門誌に掲載された研究論文から数行の文を引用し、その引用箇所と出所を明示して論文を作成した。

問11 貸借対照表から求められる、自己資本比率は何%か。

単位 百万円

資産の部		負債の部	
流動資産合計	100	流動負債合計	160
固定資産合計	500	固定負債合計	200
純資産の部			
株主資本			240

ア 40

イ 80

ウ 125

エ 150

問12 バリューチェーンの説明として、適切なものはどれか。

- ア 企業が提供する製品やサービスの付加価値が事業活動どの部分で生み出されているかを分析するための考え方である。
- イ 企業内部で培った中核的な力（企業能力）のことであり、自社独自の価値を生み出す源泉となるものである。
- ウ 製品や市場は必ず誕生から衰退までの流れをもち、その段階に応じてとるべき戦略が異なるとする考え方である。
- エ 全社的な観点から製品又は事業の戦略的な位置付けをして、最適な経営資源の配分を考えようとするものである。

問13 A 社では営業部員の行動予定を把握したい。このとき利用するソフトウェアとして、最も適切なものはどれか。

- | | |
|--------------|--------------|
| ア CRM ソフトウェア | イ ERP ソフトウェア |
| ウ SCM ソフトウェア | エ グループウェア |

問14 個人情報取扱事業者における個人情報の管理に関する事例 a ~ d のうち、個人情報保護に関する管理上、適切でないものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 営業部門では、許可された者だけが閲覧できるように、顧客リストを施錠管理できるキャビネットに保管している。
- b 総務部門では、住所と氏名が記載された社員リストを、管理規程を定めずに社員に配布している。
- c 販促部門では、書店で市販されている名簿を購入し、不要となったものは溶解処理している。
- d 物流部門では、運送会社に配送作業を委託しており、配送対象とはならない顧客も含む全顧客の住所録をあらかじめ預けている。

ア a, b

イ b, c

ウ b, d

エ c, d

問15 1個の製品 P は2個の部品 Q で構成され、部品 Q は4個の部品 R で構成されている。

部品 Q は1個、部品 R は3個の在庫があるとき、製品 P を6個生産するには、部品 R はあと何個必要か。

ア 41

イ 44

ウ 45

エ 48

問16 特許法における特許権の存続期間は出願日から何年か。ここで、存続期間の延長登録をしないものとする。

ア 10

イ 20

ウ 25

エ 30

問17 ある業界への新規参入を検討している企業が SWOT 分析を行った。分析結果のうち、機会に該当するものはどれか。

ア 既存事業での成功体験

イ 業界の規制緩和

ウ 自社の商品開発力

エ 全国をカバーする自社の小売店舗網

問18 勤務先の法令違反行為の通報に関して、公益通報者保護法で規定されているものはどれか。

ア 勤務先の監督官庁からの感謝状

イ 勤務先の同業他社への転職のあっせん

ウ 通報したことを理由とした解雇の無効

エ 通報の内容に応じた報奨金

問19 前期と当期の損益計算書を比較したとき、前期から当期における変化の説明として、適切なものはどれか。

単位 百万円

科目	前期	当期
売上高	7,500	9,000
売上原価	6,000	7,000
販売費及び一般管理費	1,000	1,000
営業外収益	160	150
営業外費用	110	50
特別利益	10	0
特別損失	10	0
法人税、住民税及び事業税	250	500

- ア 売上総利益が1,500百万円増となった。
- イ 営業利益が50%増となった。
- ウ 経常利益が2倍となった。
- エ 当期純利益は増減しなかった。

問20 プレーンストーミングの進め方のうち、適切なものはどれか。

- ア 自由奔放なアイディアは控え、実現可能なアイディアの提出を求める。
- イ 他のメンバの案に便乗した改善案が出ても、とがめずに進める。
- ウ メンバから出される意見の中で、テーマに適したものを見抜しながら進める。
- エ 量よりも質の高いアイディアを追求するために、アイディアの批判を奨励する。

問21 不正アクセス禁止法に関して、次の記述中の a, b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

不正アクセス禁止法で規制されている不正アクセス行為とは、ネットワークを通じて無断で **a** を使い、コンピュータにアクセスする行為などのことである。他にも、無断で **b** という行為も規制されている。

	a	b
ア	他人の認証情報	第三者に他人の認証情報を教える
イ	他人の認証情報	他人の PC を直接キーボードから操作する
ウ	不正プログラム	他人の PC を直接キーボードから操作する
エ	不正プログラム	不正プログラムを作成する

問22 受発注や決済などの業務で、ネットワークを利用して企業間でデータをやり取りするものはどれか。

ア B to C

イ CDN

ウ EDI

エ SNS

問23 調達や生産、販売などの広い範囲を考慮に入れた上での物流の最適化を目指す考え方として、適切なものはどれか。

ア トレーサビリティ

イ ベストプラクティス

ウ ベンチマー킹

エ ロジスティクス

問24 営業秘密の要件に関する記述 a～d のうち、不正競争防止法に照らして適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 公然と知られていないこと
- b 利用したいときに利用できること
- c 事業活動に有用であること
- d 秘密として管理されていること

ア a, b

イ a, c, d

ウ b, c, d

エ c, d

問25 製品の開発から出荷までの工程を開発、生産計画、製造、出荷とするとき、FMS (Flexible Manufacturing System) の導入によって省力化、高効率化できる工程として、適切なものはどれか。

ア 開発

イ 生産計画

ウ 製造

エ 出荷

問26 法律 a～c のうち、内部統制の整備を要請しているものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 会社法
- b 金融商品取引法
- c 労働者派遣法

ア a, b

イ a, b, c

ウ a, c

エ b

問27 ある商品の前期、当期2期分の売上高と総費用は表のとおりである。この商品の1期間の固定費は何千円か。ここで、総費用は固定費と変動費の合計であり、固定費、及び売上高に対する変動費の割合は、前期、当期ともに変わらないものとする。

		単位 千円
	前期	当期
売上高	10,000	11,000
総費用	9,000	9,600

ア 2,400

イ 3,000

ウ 3,600

エ 4,000

問28 技術開発戦略の立案、技術開発計画の策定などを行うマネジメント分野はどれか。

ア M&A

イ MBA

ウ MBO

エ MOT

問29 航空会社 A 社では、経営戦略を実現するために、バランススコアカードの四つの視点ごとに戦略目標を設定した。b に該当するものはどれか。ここで、a～d はア～エのどれかに対応するものとする。

四つの視点	戦略目標
a	利益率の向上
b	競合路線内での最低料金の提供
c	機体の実稼働時間の増加
d	機体整備士のチームワーク向上

- ア 学習と成長の視点
ウ 顧客の視点

- イ 業務プロセスの視点
エ 財務の視点

問30 プロバイダが提供したサービスにおいて発生した事例のうち、プロバイダ責任制限法によって、プロバイダの対応責任の対象となり得るものはどれか。

- ア 氏名などの個人情報が書込みサイトに掲載されて、個人の権利が侵害された。
イ 受信した電子メールの添付ファイルによってウイルスに感染させられた。
ウ 送信に同意していない宣伝用の電子メールが幾度となく送られてきた。
エ 無断で ID とパスワードを使われて、ショッピングサイトにアクセスされた。

問31 インターネットに接続する通信ネットワークを提供する事業者はどれか。

- ア ASP イ ISP ウ SaaS エ SNS

問32 情報セキュリティマネジメントシステムや品質マネジメントシステムなどの標準化を行っている国際標準化機構はどれか。

ア ANSI

イ CEN

ウ ISO

エ JIS

問33 情報システムの導入に当たり、ユーザがベンダに提案を求めるために提示する文書であり、導入システムの概要や調達条件を記したもののはどれか。

ア RFC

イ RFI

ウ RFID

エ RFP

問34 企業の業務運営における PDCA サイクルのうち、業務の実行状況を KPI に基づいて測定、評価するものはどれか。

ア P

イ D

ウ C

エ A

問35 PL 法（製造物責任法）によって、製造者に顧客の損害に対する賠償責任が生じる要件はどれか。

- [事象 A] 損害の原因が、製造物の欠陥によるものと証明された。
- [事象 B] 損害の原因である製造物の欠陥が、製造者の悪意によるものと証明された。
- [事象 C] 損害の原因である製造物の欠陥が、製造者の管理不備によるものと証明された。
- [事象 D] 損害の原因である製造物の欠陥が、製造プロセスの欠陥によるものと証明された。

- ア 事象 A が必要であり、他の事象は必要ではない。
- イ 事象 A と事象 B が必要であり、他の事象は必要ではない。
- ウ 事象 A と事象 C が必要であり、他の事象は必要ではない。
- エ 事象 A と事象 D が必要であり、他の事象は必要ではない。

問36から問55までは、マネジメント系の問題です。

問36 システム開発プロジェクトにおけるステークホルダの説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 開発したシステムの利用者や、開発部門の担当者などのプロジェクトに関わる個人や組織
- イ システム開発の費用を負担するスポンサ
- ウ プロジェクトにマイナスの影響を与える可能性のある事象又はプラスの影響を与える可能性のある事象
- エ プロジェクトの成果物や、成果物を作成するために行う作業

問37 システム開発プロジェクトにおける、プロジェクト人的資源マネジメントの活動として、適切なものはどれか。

- ア 外部設計で作成する成果物の種類を決める。
- イ 結合テストのスケジュールを作成する。
- ウ システム要件定義を行うための人事費を見積もる。
- エ プログラミングのスキルを高めるためのトレーニングを行う。

問38 オンラインモールを運営するITサービス提供者が、ショップのオーナとSLAで合意する内容として、適切なものはどれか。

- ア アプリケーション監視のためのソフトウェア開発の外部委託及びその納期
- イ オンラインサービスの計画停止を休日夜間に行うこと
- ウ オンラインモールの利用者への新しい決済サービスの公表
- エ 障害復旧時間を短縮するためにPDCAサイクルを通してプロセスを改善すること

問39 部門 A と部門 B が利用している情報システムにおいて、サポート部門が、利用者 C から、ネットワーク上のプリンタからレポートが印刷できないという障害の通報を受けた。レポートの印刷の障害に関して SLA で次のように定めているとき、サポート部門の行動のうち、SLA を遵守しているものはどれか。

- ・障害通報の受付後20分以内に、各利用部門の管理者に障害発生を連絡する。
- ・障害通報の受付後2時間以内に、障害を解決して通報者及び各利用部門の管理者に障害復旧を連絡する。

ア 受付後すぐに原因調査を行い、対策を実施した。受付の30分後に利用者 C 及び部門 A と部門 B の管理者に障害発生と障害復旧を連絡した。

イ 受付の10分後に部門 A と部門 B の管理者に障害発生を連絡した。対策を実施し、受付の1時間後に部門 A と部門 B の管理者に障害復旧を連絡した。

ウ 受付の10分後に部門 A の管理者、30分後に部門 B の管理者に障害発生を連絡した。対策を実施し、受付の1時間後に利用者 C 及び部門 A と部門 B の管理者に障害復旧を連絡した。

エ 受付の15分後に部門 A と部門 B の管理者に障害発生を連絡した。対策を実施し、受付の1時間後に利用者 C 及び部門 A と部門 B の管理者に障害復旧を連絡した。

問40 IT ガバナンスに関する記述として、適切なものはどれか。

ア IT ベンダが構築すべきものであり、それ以外の組織では必要ない。

イ IT を管理している部門が、全社の IT に関する原則やルールを独自に定めて周知する。

ウ 経営者が IT に関する原則や方針を定めて、各部署で方針に沿った活動を実施する。

エ 経営者の責任であり、IT ガバナンスに関する活動は全て経営者が行う。

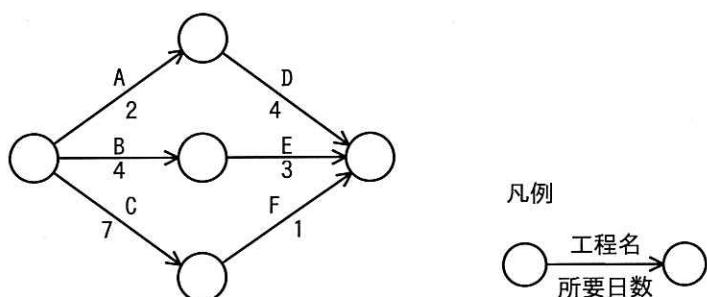
問41 IT サービスマネジメントにおいて利用者に FAQ を提供する目的として、適切なものはどれか。

- ア IT サービスマネジメントのフレームワークを提供すること
- イ サービス提供者側と利用者側でサービスレベルの目標値を定めること
- ウ サービスに関するあらゆる問合せを受け付けるため、利用者に対する単一の窓口を設置すること
- エ 利用者が問題を自己解決できるように支援すること

問42 システム監査の実施後に、評価結果を受けて被監査部門がまとめるものとして、適切なものはどれか。

- ア 改善計画書
- イ 監査証拠
- ウ サービスレベル合意書
- エ システム監査報告書

問43 システム開発を示した図のアローダイアグラムにおいて、工程 A と D が合わせて3日遅れると、全体では何日遅れるか。



ア 1

イ 2

ウ 3

エ 4

問44 プロジェクトの特徴として、適切なものはどれか。

- ア 期間を限定して特定の目標を達成する。
- イ 固定したメンバでチームを構成し、全工程をそのチームが担当する。
- ウ 終了時点は決めないで開始し、進捗状況を見ながらそれを決める。
- エ 定常的な業務として繰り返し実行される。

問45 システム監査を実施することになり監査チームを編成した。チームに参画する全ての監査人に対して、共通して求められる要件はどれか。

- ア 監査対象からの独立性
- イ 監査対象システムの詳細な技術知識
- ウ 監査対象となっている業務の実務経験
- エ 監査対象部署の問題点に対する改善能力

問46 発注したソフトウェアが要求事項を満たしていることをユーザが自ら確認するテストとして、適切なものはどれか。

- | | |
|-----------|---------|
| ア 受入れテスト | イ 結合テスト |
| ウ システムテスト | エ 単体テスト |

問47 プロジェクトにおけるリスクには、マイナスのリスクとプラスのリスクがある。スケジュールに関するリスク対応策のうち、プラスのリスクへの対応策に該当するものはどれか。

- ア インフルエンザで要員が勤務できなくならないように、インフルエンザが流行する前にメンバ全員に予防接種を受けさせる。
- イ スケジュールを前倒しすると全体のコストを下げられるとき、プログラム作成を並行して作業することによって全体の期間を短縮する。
- ウ 突発的な要員の離脱によるスケジュールの遅れに備えて、事前に交代要員を確保する。
- エ 納期遅延の違約金の支払に備えて、損害保険に加入する。

問48 プロジェクトマネジメントにおける WBS の作成に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 最下位の作業は1人が必ず1日で行える作業まで分解して定義する。
- イ 最小単位の作業を一つずつ積み上げて上位の作業を定義する。
- ウ 成果物を作成するのに必要な作業を分解して定義する。
- エ 一つのプロジェクトでは全て同じ階層の深さに定義する。

問49 IT ガバナンスの説明として、適切なものはどれか。

- ア IT サービスの運用を対象としたベストプラクティスのフレームワーク
- イ IT 戦略の策定と実行をコントロールする組織の能力
- ウ IT や情報を活用する利用者の能力
- エ 各種手続に IT を導入して業務の効率化を図った行政機構

問50 プロジェクトマネジメントの知識エリアには、プロジェクトコストマネジメント、プロジェクトスコープマネジメント、プロジェクト品質マネジメント、プロジェクトリスクマネジメントなどがある。プロジェクト品質マネジメントで行う活動として、適切なものはどれか。

- ア 成果物の受入れ基準などを遵守するために、必要な作業の手順や達成の度合いを測る尺度を定めて管理する。
- イ プロジェクトが予算内で完了できるように管理する。
- ウ プロジェクトにマイナスの影響を及ぼす潜在的な事象を特定し、分析した上で、対応策を策定し、監視とコントロールを行う。
- エ プロジェクトの成功のために実施する必要がある作業を定義し、管理する。

問51 新しく開発した業務システムのテストに、利用部門の立場で参画することになった。利用部門の立場で確認すべき事項として、適切なものはどれか。

- ア 業務上の要件が満たされていること
- イ 個々のプログラムがプログラム仕様書どおりに動作すること
- ウ システムが利用するネットワークの監視が決められた手順どおりに実施できること
- エ プログラム間のデータの受渡しが設計書の規定どおりに行われること

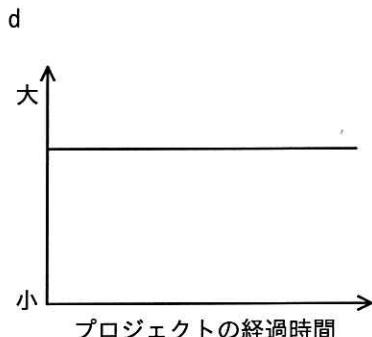
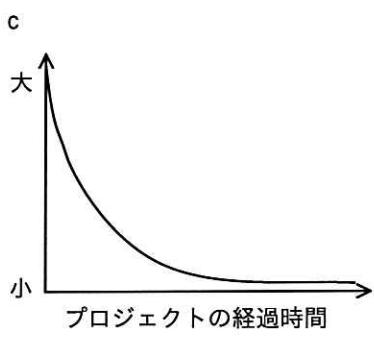
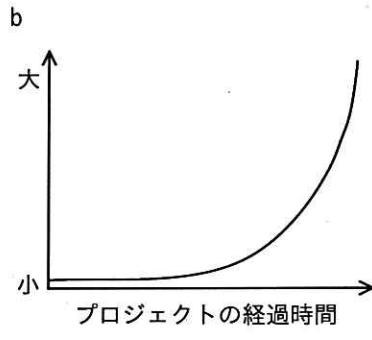
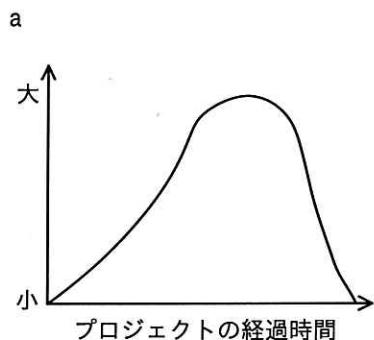
問52 内部統制における相互けん制を働かせるための職務分掌の例として、適切なもの
はどれか。

- ア 営業部門の申請書を経理部門が承認する。
- イ 課長が不在となる間、課長補佐に承認権限を委譲する。
- ウ 業務部門と監査部門を統合する。
- エ 効率化を目的として、業務を複数部署で分担して実施する。

問53 情報システムの施設や設備を維持・保全するファシリティマネジメントの施策と
して、適切なものはどれか。

- ア 自家発電装置の適切な発電可能時間を維持するために、燃料の補充計画を見直す。
- イ 自社のソフトウェアを一元管理するために、資産管理ソフトウェアを導入する。
- ウ PC の不正利用を防止するために、スクリーンセーバの設定方法を標準化する。
- エ 不正アクセス防止を強化するために、ファイアウォールの設定内容を見直す。

問54 一般的なウォータフォールモデルで開発を行うプロジェクトにおいて、プロジェクトの経過とともに必要となる要員の数と、変更や間違いが発生したときに訂正作業に掛かる1件当たりのコストについて図にしたものの中のうち、適切な組合せはどれか。



	要員の数	訂正作業に掛かる1件当たりのコスト
ア	a	b
イ	a	c
ウ	b	d
エ	d	c

問55 1,800万円の予算でプログラムを60本作成するプロジェクトにおいて、開始後20日経った現在の状況を確認したところ、60本中40本のプログラムが完成し、1,500万円のコストが掛かっていた。このままプロジェクトを進めた場合、予算に対する超過コストは何万円か。ここで、プログラムの規模及び生産性は全て同じであるとする。

ア 300

イ 450

ウ 600

エ 750

問56から問100までは、テクノロジ系の問題です。

問56 PCのファンクションキーに関する記述として、適切なものはどれか。

- ア アプリケーションやOSごとに特定の機能を割り当てられたキー
- イ 画面上にキーボードの形を表示し、入力処理をソフトウェアで実現したもの
- ウ セキュリティに関する機能で、暗号化や復号を行うための変換キー
- エ データベースに関する機能で、特定の行を一意に識別するための情報

問57 SSL/TLSによる通信内容の暗号化を実現させるために用いるものはどれか。

- | | |
|----------|------------|
| ア ESSID | イ WPA2 |
| ウ サーバ証明書 | エ ファイアウォール |

問58 ハブと呼ばれる集線装置を中心として、放射状に複数の通信機器を接続するLANの物理的な接続形態はどれか。

- | | |
|---------|--------|
| ア スター型 | イ バス型 |
| ウ メッシュ型 | エ リング型 |

問59 電子メールに関する記述として、適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a 電子メールのプロトコルには、受信に SMTP、送信に POP3が使われる。
- b メーリングリストによる電子メールを受信すると、その宛先には全ての登録メンバーのメールアドレスが記述されている。
- c メール転送機能を利用すると、自分名義の複数のメールアドレス宛に届いた電子メールを一つのメールボックスに保存することができる。

ア a

イ a, c

ウ b

エ c

問60 支店ごとの月別の売上データを評価する。各月の各支店の“評価”欄に、該当支店の売上額が A～C 支店の該当月の売上額の平均値を下回る場合に文字 “×” を、平均値以上であれば文字 “○” を表示したい。セル C3に入力する式として、適切なものはどれか。ここで、セル C3に入力した式は、セル D3, セル E3, セル C5～E5, セル C7～E7に複写して利用するものとする。

単位 百万円

	A	B	C	D	E
1	月	項目	A 支店	B 支店	C 支店
2	7 月	売上額	1,500	1,000	3,000
3		評価			
4	8 月	売上額	1,200	1,000	1,000
5		評価			
6	9 月	売上額	1,700	1,500	1,300
7		評価			

- ア IF(\$C2 < 平均(C2 : E2), '○', '×')
- イ IF(\$C2 < 平均(C2 : E2), '×', '○')
- ウ IF(C2 < 平均(\$C2 : \$E2), '○', '×')
- エ IF(C2 < 平均(\$C2 : \$E2), '×', '○')

問61 情報セキュリティリスクへの対応には、リスク移転、リスク回避、リスク受容及びリスク低減がある。リスク受容に該当する記述はどれか。

- ア セキュリティ対策を行って、問題発生の可能性を下げること
- イ 特段の対応は行わずに、損害発生時の負担を想定しておくこと
- ウ 保険などによってリスクを他者などに移すこと
- エ 問題の発生要因を排除してリスクが発生する可能性を取り去ること

問62 1台のコンピュータを論理的に分割し、それぞれで独立したOSとアプリケーションソフトを実行させ、あたかも複数のコンピュータが同時に稼働しているかのように見せる技術として、最も適切なものはどれか。

- | | |
|-------|----------|
| ア NAS | イ 拡張現実 |
| ウ 仮想化 | エ マルチブート |

問63 パスワード管理に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 業務システムで使用しているパスワードを、私的なインターネットサービスの利用では使用しない。
- イ 初期パスワードは、システムのログイン操作に慣れるまで変更しない。
- ウ 数個のパスワードを用意しておき、それを使い回す。
- エ パスワードは、平文のファイルに格納してPCへ保存しておく。

問64 インターネットで URL が “<http://srv01.ipa.go.jp/abc.html>” の Web ページにアクセスするとき、この URL 中の “srv01” は何を表しているか。

- ア “ipa.go.jp” が Web サービスであること
- イ アクセスを要求する Web ページのファイル名
- ウ 通信プロトコルとして HTTP 又は HTTPS を指定できること
- エ ドメイン名 “ipa.go.jp” に属するコンピュータなどのホスト名

問65 関係データベースの操作 a～c と、関係演算の適切な組合せはどれか。

- a 指定したフィールド（列）を抽出する。
- b 指定したレコード（行）を抽出する。
- c 複数の表を一つの表にする。

	a	b	c
ア	結合	射影	選択
イ	射影	結合	選択
ウ	射影	選択	結合
エ	選択	射影	結合

問66 PC で電子メールの本文に記載されていた URL にアクセスしたところ、画面に図のメッセージが表示され、PC がロックされてしまった。これは、何による攻撃か。



このPCをロックしました。ロックの解除には、
パスワードが必要となります。パスワードを知
りたい方は、48時間以内に振込みをしてください。
お支払いいただけない場合、解除するこ
とができなくなります。お支払方法は以下のとお
りです。

- ア キーロガー
- ウ ボット

- イ スパイウェア
- エ ランサムウェア

問67 サイバー攻撃の例ではないものはどれか。

- ア 機密情報の取得を目的として、オフィスから廃棄された記録メディアをあさる。
- イ サーバの脆弱性ぜいせきせいを利用して、Web サイトに侵入してデータを改ざんする。
- ウ 大量のアクセスを集中させて、サービスを停止させる。
- エ バックドアを利用して、他人の PC を遠隔操作する。

問68 企業のネットワークにおいて、DMZ（非武装地帯）ではなく、企業内 LAN に設置す
べきサーバはどれか。

- ア 社外から電子メールを受け取るメールサーバ
- イ 社外に公開するサーバの IP アドレスを登録した DNS サーバ
- ウ 社外秘の機密情報を格納するファイルサーバ
- エ 社外向け情報を公開する Web サーバ

問69 電子メールで使用される S/MIME の説明として、適切なものはどれか。

- ア Web サイト上で電子メールの送受信を行うことで、利用者が Web ブラウザから利用できるサービスである。
- イ 電子証明書を使用して、メールソフト間で電子メールを安全に送受信するための規格である。
- ウ メールサーバ間で電子メールを転送するためのプロトコルである。
- エ メールソフトが電子メールを受信するためのプロトコルである。

問70 ISMS におけるリスク分析に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア 異なる情報資産について、脅威と脆弱性のレベルが同じであれば、その資産価値が小さいほどリスク値は大きくなる。
- イ システムの規模や重要度にかかわらず、全てのリスクを詳細に分析しなければならない。
- ウ 電子データは分析の対象とするが、紙媒体のデータは対象としない。
- エ リスクの内容は業界や業種によって異なることから、対象とする組織に適した分析手法を用いる。

問71 ノート PC やタブレット端末などに接続して利用する機能拡張用の機器であり、シリアルポートやパラレルポート、HDMI 端子、LAN 端子などの複数種類の接続端子をもつものはどれか。

- | | |
|-----------|-------------|
| ア PS/2ポート | イ USB ハブ |
| ウ 拡張スロット | エ ポートリプリケータ |

問72 IP ネットワークを構成する機器 ①～④ のうち、受信したパケットの宛先 IP アドレスを見て送信先を決定するものだけを全て挙げたものはどれか。

- ① L2スイッチ
- ② L3スイッチ
- ③ リピータ
- ④ ルータ

ア ①, ③ イ ①, ④ ウ ②, ③ エ ②, ④

問73 ブログの機能の一つで、ある記事から別の記事に対してリンクを設定すると、リンク先となった別の記事からリンク元となった記事へのリンクが自動的に設定される仕組みのことを何と呼ぶか。

- | | |
|---------|-----------|
| ア RSS | イ トラックバック |
| ウ バックログ | エ パンくずリスト |

問74 32ビット CPU 及び64ビット CPU に関する記述のうち、適切なもののだけを全て挙げたものはどれか。

- a 32ビット CPU と64ビット CPU では、64ビット CPU の方が取り扱えるメモリ空間の理論上の上限は大きい。
- b 64ビット CPU を搭載した PC で動作する32ビット用の OS はない。
- c USB メモリの読み書きの速度は、64ビット CPU を採用した PC の方が32ビット CPU を採用した PC よりも2倍速い。

ア a イ a, b ウ b, c エ c

問75 A～Zの26種類の文字を表現する文字コードに最小限必要なビット数は幾つか。

ア 4

イ 5

ウ 6

エ 7

問76 メモリに関する説明のうち、適切なものはどれか。

- ア DRAMは、定期的に再書き込みを行う必要があり、主に主記憶に使われる。
- イ ROMは、アクセス速度が速いので、キャッシュメモリなどに使われる。
- ウ SRAMは、不揮発性メモリであり、USBメモリとして使われる。
- エ フラッシュメモリは、製造時にプログラムやデータが書き込まれ、利用者が内容を変更することはできない。

問77 4台のHDDを使い、障害に備えるために、1台分の容量をパリティ情報の記録に使用するRAID5を構成する。1台のHDDの容量が500Gバイトのとき、実効データ容量はおよそ何バイトか。

ア 500G

イ 1T

ウ 1.5T

エ 2T

問78 OSS(Open Source Software)であるWebブラウザはどれか。

ア Apache

イ Firefox

ウ Linux

エ Thunderbird

問79 認証に用いられる情報 a ~ d のうち、バイオメトリクス認証に利用されるものだけを全て挙げたものはどれか。

- a PIN (Personal Identification Number)
- b 虹彩 こうさい
- c 指紋
- d 静脈

ア a, b, c

イ b, c

ウ b, c, d

エ d

問80 稼働率0.9の装置を2台直列に接続したシステムに、同じ装置をもう1台追加して3台直列のシステムにしたとき、システム全体の稼働率は2台直列のときを基準になると、どのようになるか。

ア 10%上がる。

イ 変わらない。

ウ 10%下がる。

エ 30%下がる。

問81 顧客名と住所、商品名と単価、顧客が注文した商品の個数と注文した日付を関係データベースで管理したい。正規化された表として、適切なものはどれか。ここで、下線は主キーを表し、顧客名や商品名には、それぞれ同一のものがあるとする。

ア 顧客

<u>顧客番号</u>	顧客名	住所
-------------	-----	----

商品

<u>商品番号</u>	商品名	単価
-------------	-----	----

注文

<u>注文番号</u>	<u>顧客番号</u>	商品番号	個数	日付
-------------	-------------	------	----	----

イ 顧客

<u>顧客番号</u>	顧客名	住所
-------------	-----	----

商品

<u>商品番号</u>	商品名	単価
-------------	-----	----

注文

<u>注文番号</u>	顧客名	商品名	個数	日付
-------------	-----	-----	----	----

ウ 顧客

<u>顧客番号</u>	顧客名	住所	日付
-------------	-----	----	----

注文

<u>注文番号</u>	顧客名	商品名	単価	個数
-------------	-----	-----	----	----

エ 商品

<u>商品番号</u>	商品名	単価	個数
-------------	-----	----	----

注文

<u>注文番号</u>	商品番号	顧客名	住所	日付
-------------	------	-----	----	----

問82 JPCERT コーディネーションセンターと情報処理推進機構（IPA）が共同運営する JVN（Japan Vulnerability Notes）で，“JVN#12345678”などの形式の識別子を付けて管理している情報はどれか。

- ア OSS のライセンスに関する情報
- イ ウイルス対策ソフトの定義ファイルの最新バージョン情報
- ウ 工業製品や測定方法などの規格
- エ ソフトウェアなどの脆弱性関連情報とその対策^{ぜい}

問83 デバイスドライバの説明として、適切なものはどれか。

- ア PC に接続されている周辺機器を制御、操作するためのソフトウェア
- イ PC の電源投入直後に起動され、OS が動作する前に、ハードディスクやキーボードなどに対する基本的な入出力ができるようにするソフトウェア
- ウ 動画を含むページを表示するために、Web ブラウザに組み込むソフトウェア
- エ 複数のファイルを一つのファイルにまとめたり、まとめたファイルを元に戻したりするソフトウェア

問84 DVD-R や SD カードなどに採用され、デジタルコンテンツを記録メディアに一度だけ複製することを許容する著作権保護技術はどれか。

- ア AR
- イ CPRM
- ウ HDMI
- エ MIDI

問85 ワイルドカードを使って “*A*.te??” の表現で文字列を検索するとき、①～④の文字列のうち、検索条件に一致するものだけを全て挙げたものはどれか。ここで、ワイルドカードの “?” は任意の1文字を表し、“*” は0個以上の任意の文字から成る文字列を表す。

- ① A.text
- ② AA.tex
- ③ B.Atex
- ④ BA.Btext

ア ① イ ①, ② ウ ②, ③, ④ エ ③, ④

問86 DBMS におけるインデックスに関する記述として、適切なものはどれか。

- ア 検索を高速に行う目的で、必要に応じて設定し、利用する情報
- イ 互いに関連したり依存したりする複数の処理を一つにまとめた、一体不可分の処理単位
- ウ 二つの表の間の参照整合性制約
- エ レコードを一意に識別するためのフィールド

問87 情報セキュリティ上の脅威であるゼロディ攻撃の手口を説明したものはどれか。

- ア 攻撃開始から24時間以内に、攻撃対象のシステムを停止させる。
- イ 潜伏期間がないウイルスによって、感染させた直後に発症させる。
- ウ ソフトウェアの脆弱性への対策が公開される前に、脆弱性を悪用する。
- エ 話術や盗み聞きなどによって、他人から機密情報を直ちに入手する。

問88 IEEE 802.11伝送規格を使用した異なるメーカーの無線 LAN 製品同士で相互接続性が保証されていることを示すブランド名はどれか。

ア MVNO

イ NFC

ウ Wi-Fi

エ WPA2

問89 無線通信における LTE の説明として、適切なものはどれか。

- ア アクセスポイントを介さずに、端末同士で直接通信する無線 LAN の通信方法
- イ 数メートルの範囲内で、PC や周辺機器などを接続する小規模なネットワーク
- ウ 第3世代携帯電話よりも高速なデータ通信が可能な、携帯電話の無線通信規格
- エ 電波の届きにくい家庭やオフィスに設置する、携帯電話の小型基地局システム

問90 情報セキュリティマネジメントが PDCA サイクルに基づくとき、C に相当するものはどれか。

- ア 情報セキュリティの目的、プロセス、手順の確立を行う。
- イ 評価に基づいた是正及び予防措置によって改善を行う。
- ウ プロセス及び手順の導入、運用を行う。
- エ プロセスの効果を測定し、結果の評価を行う。

問91 シングルサインオンの特徴として、適切なものはどれか。

- ア データの処理や保存などがサーバ側で行われ、端末内にデータが残らないので、情報漏えい対策として効果的である。
- イ データを保存するときに、データは複数のディスクに自動的に分散配置されるので、可用性が高い。
- ウ パスワードに加えて指紋や虹彩による認証を行うので、機密性が高い。^{こう}
- エ 利用者は最初に1回だけ認証を受ければ、許可されている複数のサービスを利用できるので、利便性が高い。

問92 a～c のうち、PC がウイルスに感染しないようにするための対策として、適切なものだけを全て挙げたものはどれか。

- a ソフトウェアに対するセキュリティパッチの適用
- b ハードディスクのストライピング
- c 利用者に対するセキュリティ教育

ア a

イ a, b

ウ a, c

エ b, c

問93 ISMS における情報セキュリティ方針に関する記述として、適切なものはどれか。

- ア 企業の現状とは切り離して、目標とする理想形を記述するのがよい。
- イ 周知は情報セキュリティ担当者だけに限定するのがよい。
- ウ トップマネジメントが確立しなければならない。
- エ 適用範囲が企業全体であっても、部門単位で制定するのがよい。

問94 サーバに2台のHDDを接続しているとき、HDDの故障がどちらか片方だけであれば運用が続けられるようにしたい。使用する構成として、適切なものはどれか。

ア ストライピング

イ データマイニング

ウ テザリング

エ ミラーリング

問95 情報セキュリティの物理的及び環境的セキュリティ管理策において、サーバへの電源供給が停止するリスクを低減するために使用される装置はどれか。

ア DMZ

イ IDS

ウ PKI

エ UPS

問96 先入れ先出し(First-In First-Out, FIFO)処理を行うのに適したキューと呼ばれるデータ構造に対して“8”, “1”, “6”, “3”の順に値を格納してから、取り出しが続けて2回行った。2回目の取り出しで得られる値はどれか。

ア 1

イ 3

ウ 6

エ 8

問97 ディジタルフォレンジックスの目的として、適切なものはどれか。

- ア 自社システムを攻撃して不正侵入を試みるテストを実施して、脆弱性を発見する。
イ 情報漏えいなどの犯罪に対する法的証拠となり得るデータを収集して保全する。
ウ ディジタルデータに対して定期的にウイルスチェックを行い、安全性を確認する。
エ パスワード認証方式からバイオメトリクス認証方式に切り替えて、不正侵入のリスクを低減する。

問98 A 社では紙の顧客名簿を電子化して、電子データで顧客管理を行うことにした。

顧客名簿の電子データからの情報漏えいを防ぐ方法として、適切なものはどれか。

- ア データにデジタル署名を付与する。
- イ データのバックアップを頻繁に取得する。
- ウ データを RAID のディスクに保存する。
- エ データを暗号化して保存する。

問99 複数の異なる周波数帯の電波を束ねることによって、無線通信の高速化や安定化

を図る手法はどれか。

- | | |
|----------------|----------|
| ア FTTH | イ MVNO |
| ウ キャリアアグリゲーション | エ ハンドオーバ |

問100 仮想的に二つの ESSID をもつ無線 LAN アクセスポイントを使用して、PC、タブレット、ゲーム機などの機器をインターネットに接続している。それぞれの ESSID を次の設定で使用する場合、WEP の暗号化方式の脆弱性によって、外部から無線 LAN に不正アクセスされたときに発生しやすい被害はどれか。

		ESSID1	ESSID2
設定	暗号化方式	WPA2	WEP
	暗号化キー	ESSID2のものとは異なるキー	ESSID1のものとは異なるキー
	通信制限	なし	接続した機器から管理画面と LAN 内の他の機器への通信は拒否
使用方法		PC、タブレットを接続	ゲーム機だけを接続

- ア ESSID1に設定した暗号化キーが漏えいする。
- イ PC からインターネットへの通信内容が漏えいする。
- ウ インターネット接続回線を不正利用される。
- エ タブレットに不正アクセスされる。

表計算ソフトの機能・用語（IT パスポート試験用）

表計算ソフトの機能、用語などは、原則として次による。

なお、ワークシートの保存、読み出し、印刷、^{がい}罫線作成やグラフ作成など、ここで示す以外の機能などを使用するときには、問題文中に示す。

1. ワークシート

- (1) 列と行とで構成される升目の作業領域をワークシートという。ワークシートの大きさは 256 列、10,000 行とする。
- (2) ワークシートの列と行のそれぞれの位置は、列番号と行番号で表す。列番号は、最左端列の列番号を A とし、A, B, …, Z, AA, AB, …, AZ, BA, BB, …, BZ, …, IU, IV と表す。行番号は、最上端行の行番号を 1 とし、1, 2, …, 10000 と表す。
- (3) 複数のワークシートを利用することができる。このとき、各ワークシートには一意のワークシート名を付けて、他のワークシートと区別する。

2. セルとセル範囲

- (1) ワークシートを構成する各升をセルという。その位置は列番号と行番号で表し、それをセル番地という。
[例] 列 A 行 1 にあるセルのセル番地は、A1 と表す。
- (2) ワークシート内のある長方形の領域に含まれる全てのセルの集まりを扱う場合、長方形の左上端と右下端のセル番地及び “:” を用いて、“左上端のセル番地:右下端のセル番地” と表す。これを、セル範囲という。
[例] 左上端のセル番地が A1 で、右下端のセル番地が B3 のセル範囲は、A1:B3 と表す。
- (3) 他のワークシートのセル番地又はセル範囲を指定する場合には、ワークシート名と “!” を用い、それぞれ “ワークシート名!セル番地” 又は “ワークシート名!セル範囲” と表す。
[例] ワークシート “シート1” のセル B5 ~ G10 を、別のワークシートから指定する場合には、シート1!B5:G10 と表す。

3. 値と式

- (1) セルは値をもち、その値はセル番地によって参照できる。値には、数値、文字列、論理値及び空値がある。
- (2) 文字列は一重引用符 “‘’” で囲って表す。
[例] 文字列 “A”, “BC” は、それぞれ ’A’, ’BC’ と表す。
- (3) 論理値の真を true、偽を false と表す。
- (4) 空値を null と表し、空値をもつセルを空白セルという。セルの初期状態は、空白セルとする。

- (5) セルには、式を入力することができる。セルは、式を評価した結果の値をもつ。
- (6) 式は、定数、セル番地、演算子、括弧及び関数から構成される。定数は、数値、文字列、論理値又は空値を表す表記とする。式中のセル番地は、その番地のセルの値を参照する。
- (7) 式には、算術式、文字式及び論理式がある。評価の結果が数値となる式を算術式、文字列となる式を文字式、論理値となる式を論理式という。
- (8) セルに式を入力すると、式は直ちに評価される。式が参照するセルの値が変化したときは、直ちに、適切に再評価される。

4. 演算子

- (1) 単項演算子は、正符号 “+” 及び負符号 “-” とする。
- (2) 算術演算子は、加算 “+”，減算 “-”，乗算 “*”，除算 “/” 及びべき乗 “^” とする。
- (3) 比較演算子は、より大きい “>”，より小さい “<”，以上 “≥”，以下 “≤”，等しい “=” 及び等しくない “≠” とする。
- (4) 括弧は丸括弧 “()” 及び “)” を使う。
- (5) 式中に複数の演算及び括弧があるときの計算の順序は、次表の優先順位に従う。

演算の種類	演算子	優先順位
括弧	()	高 ↑ ↓ 低
べき乗演算	^	
単項演算	+ , -	
乗除演算	* , /	
加減演算	+ , -	
比較演算	> , < , ≥ , ≤ , = , ≠	

5. セルの複写

- (1) セルの値又は式を、他のセルに複写することができる。
- (2) セルを複写する場合で、複写元のセル中にセル番地を含む式が入力されているとき、複写元と複写先のセル番地の差を維持するように、式中のセル番地を変化させるセルの参照方法を相対参照という。この場合、複写先のセルとの列番号の差及び行番号の差を、複写元のセルに入力された式中の各セル番地に加算した式が、複写先のセルに入る。
 [例] セル A6 に式 A1 + 5 が入力されているとき、このセルをセル B8 に複写すると、セル B8 には式 B3 + 5 が入る。
- (3) セルを複写する場合で、複写元のセル中にセル番地を含む式が入力されているとき、そのセル番地の列番号と行番号の両方又は片方を変化させないセルの参照方法を絶対参照という。絶対参照を適用する列番号と行番号の両方又は片方の直前には “\$” を付ける。
 [例] セル B1 に式 \$A\$1 + \$A2 + A\$5 が入力されているとき、このセルをセル C4 に複写

すると、セル C4 には式 $\$A\$1 + \$A5 + B\5 が入る。

- (4) セルを複写する場合で、複写元のセル中に、他のワークシートを参照する式が入力されているとき、その参照するワークシートのワークシート名は複写先でも変わらない。

[例] ワークシート“シート2”のセル A6 に式 シート1!A1 が入力されているとき、このセルをワークシート“シート3”のセル B8 に複写すると、セル B8 には式 シート1!B3 が入る。

6. 関数

式には次の表で定義する関数を利用することができます。

書式	解説
合計(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値の合計を返す。 [例] 合計(A1:B5) は、セル A1 ~ B5 に含まれる数値の合計を返す。
平均(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値の平均を返す。
標本標準偏差(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値を標本として計算した標準偏差を返す。
母標準偏差(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値を母集団として計算した標準偏差を返す。
最大(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値の最大値を返す。
最小(セル範囲 ¹⁾	セル範囲に含まれる数値の最小値を返す。
IF(論理式, 式1, 式2)	論理式の値が true のとき式 1 の値を, false のとき式 2 の値を返す。 [例] IF(B3 > A4, '北海道', C4) は、セル B3 の値がセル A4 の値より大きいとき文字列 “北海道” を、それ以外のときセル C4 の値を返す。
個数(セル範囲)	セル範囲に含まれるセルのうち、空白セルでないセルの個数を返す。
条件付個数(セル範囲, 検索条件の記述)	セル範囲に含まれるセルのうち、検索条件の記述で指定された条件を満たすセルの個数を返す。検索条件の記述は比較演算子と式の組で記述し、セル範囲に含まれる各セルと式の値を、指定した比較演算子によって評価する。 [例1] 条件付個数(H5:L9, > A1) は、セル H5 ~ L9 のセルのうち、セル A1 の値より大きな値をもつセルの個数を返す。 [例2] 条件付個数(H5:L9, = 'A4') は、セル H5 ~ L9 のセルのうち、文字列 “A4” をもつセルの個数を返す。
整数部(算術式)	算術式の値以下で最大の整数を返す。 [例1] 整数部(3.9) は、3 を返す。 [例2] 整数部(-3.9) は、-4 を返す。
剰余(算術式1, 算術式2)	算術式1の値を被除数、算術式2の値を除数として除算を行ったときの剰余を返す。関数“剰余”と“整数部”は、剰余(x, y) = $x - y * \text{整数部}(x / y)$ という関係を満たす。 [例1] 剰余(10, 3) は、1 を返す。 [例2] 剰余(-10, 3) は、2 を返す。
平方根(算術式)	算術式の値の非負の平方根を返す。算術式の値は、非負の数値でなければならぬ。
論理積(論理式1, 論理式2, …) ²⁾	論理式1, 論理式2, … の値が全て true のとき、true を返す。それ以外のとき false を返す。
論理和(論理式1, 論理式2, …) ²⁾	論理式1, 論理式2, … の値のうち、少なくとも一つが true のとき、true を返す。それ以外のとき false を返す。
否定(論理式)	論理式の値が true のとき false を、false のとき true を返す。

切上げ（算術式、桁位置）	算術式の値を指定した桁位置で、関数“切上げ”は切り上げた値を、関数“四捨五入”は四捨五入した値を、関数“切捨て”は切り捨てた値を返す。ここで、桁位置は小数第1位の桁を0とし、右方向を正として数えたときの位置とする。 [例1] 切上げ(-314.059, 2)は、-314.06を返す。 [例2] 切上げ(314.059, -2)は、400を返す。 [例3] 切上げ(314.059, 0)は、315を返す。
結合(式1,式2,...) ²⁾	式1, 式2, … のそれぞれの値を文字列として扱い、それらを引数の順につないでできる一つの文字列を返す。 [例] 結合('北海道', '九州', 123, 456)は、文字列“北海道九州123456”を返す。
順位(算術式,セル範囲 ¹⁾ ,順序の指定)	セル範囲の中での算術式の値の順位を、順序の指定が0の場合は昇順で、1の場合は降順で数えて、その順位を返す。ここで、セル範囲の中に同じ値がある場合、それらを同順とし、次の順位は同順の個数だけ加算した順位とする。
乱数()	0以上1未満の一様乱数（実数値）を返す。
表引き(セル範囲,行の位置,列の位置)	セル範囲の左上端から行と列をそれぞれ1, 2, … と数え、セル範囲に含まれる行の位置と列の位置で指定した場所にあるセルの値を返す。 [例] 表引き(A3:H11,2,5)は、セルE4の値を返す。
垂直照合(式,セル範囲,列の位置,検索の指定)	セル範囲の左端列を上から下に走査し、検索の指定によって指定される条件を満たすセルが現れる最初の行を探す。その行に対して、セル範囲の左端列から列を1, 2, … と数え、セル範囲に含まれる列の位置で指定した列にあるセルの値を返す。 <ul style="list-style-type: none"> ・検索の指定が0の場合の条件：式の値と一致する値を検索する。 ・検索の指定が1の場合の条件：式の値以下の最大値を検索する。このとき、左端列は上から順に昇順に整列されている必要がある。 [例] 垂直照合(15, A2:E10, 5, 0)は、セル範囲の左端列をセルA2, A3, …, A10と探す。このとき、セルA6で15を最初に見つけたとすると、左端列Aから数えて5列目の列E中で、セルA6と同じ行にあるセルE6の値を返す。
水平照合(式,セル範囲,行の位置,検索の指定)	セル範囲の上端行を左から右に走査し、検索の指定によって指定される条件を満たすセルが現れる最初の列を探す。その列に対して、セル範囲の上端行から行を1, 2, … と数え、セル範囲に含まれる行の位置で指定した行にあるセルの値を返す。 <ul style="list-style-type: none"> ・検索の指定が0の場合の条件：式の値と一致する値を検索する。 ・検索の指定が1の場合の条件：式の値以下の最大値を検索する。このとき、上端行は左から順に昇順に整列されている必要がある。 [例] 水平照合(15, A2:G6, 5, 1)は、セル範囲の上端行をセルA2, B2, …, G2と探す。このとき、15以下の最大値をセルD2で最初に見つけたとすると、上端行2から数えて5行目の行6中で、セルD2と同じ列にあるセルD6の値を返す。

注¹⁾ 引数として渡したセル範囲の中で、数値以外の値は処理の対象としない。

²⁾ 引数として渡すことができる式の個数は、1以上である。

試験問題に記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。

なお、試験問題では、TM 及び [®] を明記していません。