

2018年6月29日

独立行政法人情報処理推進機構  
IT人材育成本部 情報処理技術者試験センター

## IT パスポート試験における個人情報漏えいに関するお詫びと調査結果のご報告

2018年3月13日（火）にプレスリリースをさせていただきましたとおり、IT パスポート試験のシステムに不具合があり、バウチャー使用状況 CSV ファイルのダウンロードを二者が同時に行った際、両方の情報を含むファイルが双方にダウンロードされ、個人情報が漏えいするという事象が1件発生しました。

このような事態の発生により、バウチャーを利用される皆様には多大なご心配とご不安をお掛けしましたことをここに改めてお詫び申し上げます。

本事象の発生を受け、IT パスポート試験のシステムの運用開始時から現在までについて、同様の事象が発生していないか、現在保有している情報を基に調査を行った結果、現時点において発生した事象以外に個人情報の漏えいは確認されておられません。

また、発生原因がシステム開発時の不具合であったため、同様の不具合が当該システムの他の機能にないか調査した結果、不具合が発生する可能性のある機能は確認されませんでしたので、ここにご報告いたします。

なお、システムの不具合の対策は既に完了しておりますが、今回の事態を招いたことを真摯に受け止め、個人情報の取扱いに関する管理体制の強化に取り組み、再発防止に努める所存です。

引き続き、情報処理技術者試験のご活用を何卒よろしくお願いいたします。

### ■本件に関するお問い合わせ先

IPA IT人材育成本部 情報処理技術者試験センター 実施グループ CBT 担当  
Tel: 03-5978-7600